



Artikel 1 Toepassingsgebied

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen of overige diensten waarbij Sanimaster partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Sanimaster uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen Sanimaster en cliënt.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Sanimaster.
2. De verplichtingen van cliënt gaan nooit verder dan door Sanimaster schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van Sanimaster zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Sanimaster gerechtigd het aanbod te wijzigingen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Sanimaster mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Sanimaster de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend of bevestigd hebben per e-mail, afkomstig van de directie of een bevoegde procuratiehouder.
4. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen etc. geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen en zijn niet bindend. Aanbiedingen en toezeggingen van door Sanimaster ingeschakelde tussenpersonen verbinden Sanimaster slechts indien en nadat zij door Sanimaster schriftelijk zijn bevestigd.
5. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Sanimaster en cliënt zijn overeengekomen.
6. Sanimaster is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 7 lid 5 die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan cliënt door te berekenen. Indien Sanimaster een dergelijke verhoging binnen deze termijn doorberekent, is cliënt slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een totale prijsverhoging van 10% of meer van de totaal overeengekomen koopprijs.
7. Het recht op ontbinding als bedoeld in lid 6 is niet aanwezig indien de doorberekende verhogingen van kostprijsbepalende factoren betreffen.
8. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere cliënten, zijn deze in alle gevallen allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Sanimaster, indien de verplichtingen jegens Sanimaster door één der cliënten niet of slechts deels wordt nagekomen.

Artikel 4 Medewerking door cliënt

1. Client zal Sanimaster steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Sanimaster verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Sanimaster bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.



Artikel 5 Uitvoering, leveringen en risico

1. Sanimaster neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Sanimaster zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Sanimaster bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sanimaster het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. In- en uitlading van goederen zomede het vervoer daarvan geschieden buiten de verantwoordelijkheid van Sanimaster en voor rekening en risico van cliënt (behoudens in geval van art. 7:11 B.W.). Zelfs dan wanneer de vervoerder voor zendingen van Sanimaster een verklaring op de vrachtbrieven, of anderszins, vordert, dat alle schaden gedurende het vervoer voor rekening van de afzender zijn. Eventueel door cliënt betaalde vracht inklarings- en verzekeringskosten worden beschouwd als voorschot ten behoeve van Sanimaster.
5. Vanaf het tijdstip van levering, zoals hieronder in artikel 6 lid 4 omschreven, zijn goederen voor risico van cliënt. Het gebruik van de goederen is voor risico van de cliënt. Sanimaster is niet aansprakelijk voor mededelingen en adviezen van haar werknemers ten aanzien van het gebruik, de samenstelling en/of de geschiktheid van de goederen, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Sanimaster. Resultaten worden door Sanimaster niet gegarandeerd.
6. Tenzij anders is overeengekomen is de gebruikelijke verpakking inbegrepen bij de prijs. Voor de materialen die de vervoerder gebruikt, kunnen echter wel kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Verpakkingen worden niet door Sanimaster teruggenomen.

Artikel 6 Garanties

1. Door Sanimaster geleverde nieuwe goederen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop zogenaamde fabrieksgarantie. Door Sanimaster geleverde goederen van eerst- of exportsortering – worden gegarandeerd in overeenstemming met de daartoe gegeven zogenaamde fabrieksgarantie, doch uitsluitende indien de gebruiks- c.q. verleggingsvoorschriften – stipt in acht worden genomen. Goederen welke door nieuwe vervangen worden op grond van deze garantiebepalingen, worden door de levering der nieuwe goederen eigendom van Sanimaster.
2. Behoudens wettelijke bepalingen van openbare orde geldt de voldoening aan de garantieverplichting van Sanimaster als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding uitgesloten.
3. Sanimaster is niet gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesses o.a. wegen persoonlijke ongevallen, schade aan goederen, het verloren gaan van aan geleverde goederen toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijke onbruikbaar worden van die goederen of benadeling van bedrijfsbelangen hetzij direct, hetzij indirect bij de cliënt of derden veroorzaakt behouden opzet of grove schuld aan de zijde van Sanimaster.
4. Cliënt is gehouden Sanimaster te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesses welke voor Sanimaster mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden op Sanimaster ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Sanimaster niet aansprakelijk is ingevolge deze voorwaarden.
5. Op de door Sanimaster geleverde tweedehands goederen en onder sorteringen, onder welke laatste begrip wordt verstaan goederen van andere kwaliteit dan eerste sortering of exportsortering, worden door Sanimaster geheel geen garanties verstrekt

Van garantie is uitgesloten:

1. De normale slijtage van materialen of onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn.
2. Een schade, gebrek of storing welke te wijten is aan een van buiten komende oorzaak of onjuist gebruik door de consument dan wel diens ondergeschikten en/of de eindgebruiker. Als oorzaak van buitenaf wordt mede verstaan de agressiviteit van water en de als gevolg daarvan opgetreden schade of storing.
3. Het artikel dient vóór montage gecontroleerd te worden op compleetheid en eventuele schade. Nadien het product is geïnstalleerd, zijn wij niet meer aansprakelijk voor enigerlei schade/gebreeken.
4. Montage- en demontagekosten vallen niet onder de garantie; de kosten die direct of indirect voortvloeien uit montage of demontage vallen eveneens niet onder de garantie.



- a. De garantie omvat de volgende punten: Indien de klachten gegrond zijn, behoudt Sanimaster het recht een keuze te maken tussen het herstellen van de schade, het vervangen van het product of het vergoeden van de eventuele minderwaarde.
- b. In die gevallen waarin de producten, welke vervangen dienen te worden niet meer in het leveringsprogramma zijn opgenomen, zal door Sanimaster, indien mogelijk, een alternatief worden aangeboden welke qua design het meest overeenkomt met het oorspronkelijke artikel.
- c. Na het indienen van een klacht, hetgeen binnen 14 dagen na ontvangst dient te geschieden, zal door Sanimaster meteen na registratie een onderzoek worden ingesteld en zal Sanimaster zo snel mogelijk, afhankelijk van de eventuele levertijden een oplossing aanbieden, mits dit overeen komt met de bevindingen.
- d. Voor gevolgschade, voortvloeiend uit een defect en/of mankement, foutieve installatie en/of plaatsing/gebruik is Sanimaster nimmer aansprakelijk.

Artikel 7 Prijs en betaling

1. Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Sanimaster aan te wijzen bankrekening.
2. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Sanimaster is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
3. Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Sanimaster dan geeft cliënt dit binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 8 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
4. Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend voor levering vanaf fabriek, waaronder wordt verstaan levering gereed ter lading op een door Sanimaster aan te wijzen plaats van de fabriek. Bij levering vanaf magazijn geldt mutatis mutandis hetzelfde. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, behoudens in het geval van particuliere opdrachtgevers. Prijsstijging, waaronder begrepen die ten gevolge van devaluatie van de Nederlandse Euro of revaluatie van buitenlandse valuta tussen offerte en levering mogen worden doorberekend.
5. Sanimaster is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke aan cliënt, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Sanimaster moeten worden verricht of worden geleverd.
6. Indien er gerede twijfel bestaat bij Sanimaster omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van cliënt, is Sanimaster bevoegd de aflevering of bezorging op te schorten totdat cliënt voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen heeft verschaft aan Sanimaster.
7. Of de door cliënt aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van Sanimaster. Cliënt is aansprakelijk voor de door Sanimaster geleden schade voor deze vertrapte aflevering of bezorging.

Artikel 8 Levertermijnen

1. Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Sanimaster schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Sanimaster ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.
2. Opgegeven levertijden gelden nimmer als een fatale termijn. Indien partijen geen levertijd zijn overeengekomen, dient cliënt Sanimaster schriftelijk een termijn te vergunnen van minimaal een maand om alsnog te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van levertijd. Sanimaster zal steeds trachten een opgegeven levertijd zoveel mogelijk na te komen, doch door overschrijding daarvan raakt Sanimaster niet in verzuim en kan cliënt niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting.



Artikel 9 Overmacht

1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Sanimaster opgeschort. In dat geval is Sanimaster verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Sanimaster zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sanimaster kan worden gevergd.
2. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Sanimaster bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Sanimaster gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Sanimaster beperkt tot het bedrag van de directe schade tot maximaal de waarde van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
2. De aansprakelijkheid van Sanimaster wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Sanimaster onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Sanimaster ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
3. Sanimaster is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Sanimaster, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
4. Buiten de in artikel 10 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Sanimaster geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
5. Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Sanimaster niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 11 Annulering

1. Sanimaster behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Sanimaster kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Sanimaster de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de aanbiedingen, overeenkomsten, dan wel daarvan gedepriveerde overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslecht door de rechter binnen wiens ressort Sanimaster is gevestigd, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van de Koophandel en Fabrieken te Enschede



Artikel 14 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Sanimaster en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Almelo.
2. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 15 eigendomsvoorbehoud

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven uitsluitend eigendom van Sanimaster, totdat alle vorderingen die Sanimaster op de cliënt heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd is artikel 3:92 lid 2 BW, volledig heeft voldaan.
2. In geval tevens sprake is van verzuim van cliënt ingevolge artikel 8 blijven de zaken in eigendom totdat alle (bijkomende) kosten zijn voldaan.
3. Zolang het eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op cliënt is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. Cliënt verplicht zich op eerste verzoek van Sanimaster mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de cliënt uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
4. Vanaf het moment dat cliënt ingevolge artikel 8 in verzuim is of Sanimaster goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is Sanimaster bevoegd de aan cliënt afgeleverde/bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen en op te halen. Cliënt is verplicht deze zaken op de eerste vordering van Sanimaster onverwijld aan hem terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op/in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave zijn geheel voor rekening van cliënt. Na terugname zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname alsmede door Sanimaster geleden schade.
5. Indien cliënt uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, danwel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en cliënt daarin deelgenoot wordt, is cliënt verplicht op de eerste vordering van Sanimaster aan hem een bezitloos (stil) pandrecht op die zaak te verlenen, één en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Sanimaster op cliënt die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
6. Cliënt is, zolang de eigendom van de afgeleverde/bezorgde zaken nog niet aan/op hem is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen ingevolge het bepaalde in dit artikel, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van Sanimaster individualiseerbaar zijn en zullen blijven.

Artikel 16 Reclamaties

1. Uiterlijke zichtbare gebreken, Craquelé uitgesloten, moeten door de cliënt worden gereclameerd binnen 8 dagen na ontvangst der goederen en tevens voordat de goederen geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.
2. Reclames wegens manco of maatverschil zijn slechts geldig indien Sanimaster in staat wordt gesteld de originele, onuitgepakte afleveringseenheden te controleren.
3. Schades tot 2% van de goederenwaarde kunnen niet gereclameerd worden. Tijdig (en op de juiste wijze) bij Sanimaster ingediende reclames geven cliënt niet het recht de betaling van de koopprijs/vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Geen reclames worden geaccepteerd op zaken waarvan de aard en/of samenstelling is gewijzigd, dan wel op zaken die geheel of gedeeltelijk verwerkt zijn, beschadigd zijn of zijn ontdaan van hun originele verpakking.



Artikel 17 Slotbepaling

1. Sanimaster is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanimaster.